

Algemene voorwaarden Usem

We houden de algemene voorwaarden graag zo eenvoudig mogelijk – het leven is al ingewikkeld genoeg.

‘Wij’ en ‘ons’ hebben betrekking op Usem, de verkopende partij. ‘Je’ en ‘jouw’ verwijzen naar de kopende partij: jij dus.

Artikel 1 – Wie zijn wij?

Usem
Amstelboulevard 200
1096 HM Amsterdam

info@usem.nl
0031 6 28225299

Oprichter en eigenaar: Gijs de Werker
Kamer van Koophandel: 3432.14.54

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aangeboden producten op usem.nl en op alle aankopen.

Artikel 3 – Productomschrijving

1. De website geeft een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Maar vergissen is menselijk. Mocht er nou toch een evidente fout of vergissing in de productomschrijving zijn geslopen, dan bindt ons dit niet.

Artikel 4 – Aankoop annuleren

1. Je mag een aankoop zonder opgave van reden gedurende 14 dagen annuleren. De bedenktijd gaat in op het moment dat je het product hebt ontvangen.

2. Om gebruik te kunnen maken van je ontbindingsrecht, moet je tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaan met de producten.

3. Als je de overeenkomst ontbindt, stuur het product dan in de originele staat naar ons terug.

Artikel 5 – Kosten in geval van annuleren aankoop

1. Als je producten terugstuurt, dan komen de portokosten van terugzending voor rekening van Usem.

2. Als je het product of de producten al betaald hebt, dan betalen we dit bedrag zo snel mogelijk terug, maar uiterlijk binnen 5 dagen nadat we de producten terug hebben ontvangen.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

1. Wij voeren bestellingen zeer zorgvuldig uit.

2. Bestellingen worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen uitgevoerd – tenzij je hebt aangegeven de producten liever op een later tijdstip te ontvangen.

Artikel 7 – Gebreken en aansprakelijkheid

1. Je onderzoekt bij aflevering van de producten of alles naar wens is. Meld gebreken uiterlijk binnen 14 dagen na levering. Dat mag per e-mail. Daarna lossen we de boel samen op.

2. Onze aansprakelijkheid voor geleverde producten is beperkt tot de factuurwaarde.

Artikel 8 – Klachten

1. Heb je een klacht? Dan reageren we zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen na de ontvangst ervan.

Amsterdam, 31 maart 2020